



*"En route vers
l'enchantement
client"*

DÉFINITION : "L'ENCHANTEMENT CLIENT S'OBTIENT NON SEULEMENT PAR UNE QUALITÉ PRODUIT ET SERVICE OPTIMALE QUI PERMET DE MAXIMISER L'EXPÉRIENCE CLIENT, MAIS ÉGALEMENT PAR DES PRATIQUES MARKETING ET RELATIONNELLES QUI VISENT À SURPRENDRE LE CLIENT ET À ALLER AU-DELÀ DE SES ESPÉRANCES ET ATTENTES."

SOURCE : [HTTPS://WWW.DEFINITIONS-MARKETING.COM/](https://www.definitions-marketing.com/)